

Общество с ограниченной ответственностью «Енисейнет», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и, \_\_\_\_\_ в дальнейшем АБОНЕНТ с другой стороны (при совместном наименовании в дальнейшем - СТОРОНЫ), заключили настоящий договор (именуемый в дальнейшем Договор) о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. АБОНЕНТ принимает и оплачивает, а ОПЕРАТОР оказывает Услуги Узла передачи данных и телематических служб (в дальнейшем, УПД):

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- телематические услуги связи.

ОПЕРАТОР обеспечивает предоставление АБОНЕНТУ:

- доступа к сети связи Оператора;
- соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи ОПЕРАТОРА;
- доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- приема и передачи телематических электронных сообщений.

1.2. Перечень и объем услуг определяются выбранным Абонентом тарифным планом. Тарифный план, характеристики подключения, в том числе используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных, а также иные необходимые данные указываются в регистрационной карте (Приложение № 1). Приложения №1 являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ОПЕРАТОР обязан:

2.1.1. Предоставить АБОНЕНТУ услуги связи 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензией, а также настоящим Договором, за исключением периодов проведения аварийных, ремонтных и профилактических работ.

2.1.2. Обеспечить АБОНЕНТУ доступ к информации на его личном счете;

2.1.3. Предоставить АБОНЕНТУ необходимые сетевые адреса, идентификаторы и пароли для доступа к УПД, а также предоставлять в рабочее время (с 9.00 до 18.00 в рабочие дни) всю необходимую информацию, связанную с предоставлением Услуг;

2.1.4. Извещать АБОНЕНТА об изменении тарифов на услуги УПД через средства массовой информации и в местах работы с абонентами, а также путем размещения информации на сайте ОПЕРАТОРА и направления АБОНЕНТУ извещения по электронной почте, и (или) другим доступным способом (письменно, по факсу и т.п.) не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до их введения;

2.1.5. Не менее, чем за сутки предупреждать АБОНЕНТА о проведении профилактических и ремонтных работ, не относящихся к аварийным и затрагивающим его интересы, посредством размещения информации на сайте ОПЕРАТОРА и (или) путем направления АБОНЕНТУ извещения по электронной почте, и (или) другим доступным способом (письменно, по факсу и т.п.);

2.1.6. Принимать исчерпывающие меры по предотвращению хищения пароля АБОНЕНТА;

2.1.7. Сохранять конфиденциальность любой информации коммерческого характера (в том числе и учетной), ставшей доступной ему в силу настоящего Договора;

2.1.8. Во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, определенных законодательством РФ, на основании решения уполномоченных компетентных органов государственной власти, приостановить или ограничить деятельность сети и средств связи;

2.1.9. Предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человека на воде, на земле, в воздухе, космическом пространстве, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, об эпидемиях и стихийных бедствиях, связанным с проведением неотложных мероприятий в области государственного управления, обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка.

2.2. АБОНЕНТ обязан:

2.2.1. Использовать услуги УПД только в соответствии с законодательством РФ;

2.2.2. Оплачивать услуги, предоставляемые ОПЕРАТОРОМ, в порядке, размерах и сроки, установленные условиями настоящего Договора, а также в соответствии с действующим Прейскурантом цен на услуги УПД и регистрационной картой;

2.2.3. Самостоятельно следить за наличием денежных средств на своем лицевом счете и своевременно в авансовом порядке вносить на свой лицевой счет плату за пользование услугами УПД. В случае, если выбранным АБОНЕНТОМ тарифным планом предусмотрено ежемесячное внесение абонентской платы - АБОНЕНТ также вносит и фиксированную сумму абонентской платы. В случае исчерпания денежных средств на лицевом счете АБОНЕНТА, АБОНЕНТ вносит плату сверх абонентской, на основании выставленного ОПЕРАТОРОМ счета.

2.2.4. Не нарушать в процессе работы с УПД права и интересы ОПЕРАТОРА и других АБОНЕНТОВ, а также третьих лиц;

2.2.5. Не публиковать, не воспроизводить и не распространять любым способом полученные посредством услуг УПД программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца, а также не посылать, не публиковать, не передавать или не распространять любым способом любую составляющую предоставляемой услуги или созданные на ее основе работы (перепродавать ресурсы, получаемые от УПД), так как сама услуга также является объектом авторских и других прав;

2.2.6. В течение 5 (пяти) дней уведомить ОПЕРАТОРА об изменении информации, указанной в Регистрационной карте, а также о любых других изменениях, которые непосредственно связаны с надлежащим исполнением настоящего Договора;

2.2.7. Принимать исчерпывающие меры по предотвращению хищения пароля, производить по своему усмотрению смену пароля, связываясь с ОПЕРАТОРОМ;

2.2.8. Сохранять конфиденциальность любой информации коммерческого характера (в том числе и учетной), ставшей доступной ему в силу настоящего Договора;

### **3. ПРАВА СТОРОН**

3.1. АБОНЕНТ имеет право:

3.1.1. Требовать от ОПЕРАТОРА надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору;

3.1.2. Обжаловать действия ОПЕРАТОРА в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. ОПЕРАТОР имеет право:

3.2.1. Приостановить доступ АБОНЕНТА к УПД в следующих случаях:

а) нарушение АБОНЕНТОМ правил эксплуатации абонентского устройства, в том числе, в случае, если АБОНЕНТ или его оборудование мешают нормальному функционированию узла передачи данных (несанкционированная многоадресная передача, распространение вредоносных программ, несанкционированная рассылка электронной почты и т.д.);

б) использование АБОНЕНТОМ не сертифицированного абонентского устройства;

в) нарушение сроков оплаты оказанных ему Услуг и/или отсутствие денежных средств на лицевом счете АБОНЕНТА;

г) в иных случаях, предусмотренных федеральным законом «О связи», правилами оказания услуг связи или настоящим Договором.

3.2.2. В случае устранения АБОНЕНТОМ нарушений, указанных в п. 3.2.1. настоящего Договора, при условии возмещения возникших вследствие таких нарушений потерь доходов и компенсации вреда ОПЕРАТОРУ, ОПЕРАТОР по письменному заявлению АБОНЕНТА возобновляет доступ АБОНЕНТА к УПД;

3.2.3. В случае не устранения нарушений, предусмотренных п.3.2.1. настоящего Договора, в течение 6 (шести) месяцев со дня получения АБОНЕНТОМ от ОПЕРАТОРА уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг, ОПЕРАТОР вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с письменным уведомлением об этом АБОНЕНТА. Повторное предоставление доступа к УПД будет производиться после заключения СТОРОНАМИ нового договора.

3.2.4. Отказать в предоставлении Услуги АБОНЕНТУ и расторгнуть договор в одностороннем порядке при следующих обстоятельствах:

- а) предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- б) предоставление услуги невозможно в силу физических, топографических или иных, не зависящих от ОПЕРАТОРА причин.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ПРОИЗВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость Услуг по Договору определяется действующими на дату заключения Договора тарифами в соответствии с Прейскурантом цен на услуги УПД.

4.2. Предусмотренные в Прейскуранте тарифы не включают НДС и другие налоги и сборы, предусмотренные законодательством РФ на момент оплаты.

4.3. Тарифы по отдельным видам услуг в соответствии с законодательством РФ могут регулироваться государством.

4.4. При подписании настоящего Договора АБОНЕНТУ устанавливается аванс, включающий плату за подключение и другие платежи на основании выбранного АБОНЕНТОМ перечня и объема Услуг, указанных в Регистрационной карте, в соответствии с действующим Прейскурантом цен на услуги УПД.

Плата за подключение носит разовый характер и взимается при подключении АБОНЕНТА. В случае расторжения договора, плата за подключение АБОНЕНТУ не возвращается.

4.5. Предоставление Абоненту Услуг осуществляется на условиях предоплаты. Обязанность АБОНЕНТА по оплате считается исполненной с момента внесения наличных денежных средств непосредственно ОПЕРАТОРУ, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей, либо банковскому платежному агенту (субагенту), либо иной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги, в том числе с использованием электронных денежных средств.

АБОНЕНТ самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете и внесением денежных средств на свой лицевой счёт, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы ОПЕРАТОРА, в подразделении ОПЕРАТОРА, в «Личном кабинете» и т. д.

4.6. Учет поступления платежей и их расходования на оплату Услуг осуществляется на персональном лицевом счете АБОНЕНТА. Внесение платежей отражается как увеличение остатка на лицевом счете, взимание платы за оказанные услуги - как его уменьшение. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности АБОНЕНТА.

4.8. Основанием для осуществления расчетов за услуги УПД являются показания биллинга, учитывающего объем и количество оказанных услуг УПД ОПЕРАТОРОМ, а также условия заключенного с АБОНЕНТОМ настоящего Договора.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. ОПЕРАТОР предоставляет услуги УПД в виде, в котором они доступны на момент предоставления, при этом никаких дополнительных гарантий не предоставляется. Никакая информация или советы, даваемые ОПЕРАТОРОМ, если специально не указано иное, не могут рассматриваться как гарантии.

5.3. ОПЕРАТОР не отвечает за содержание и достоверность информации, передаваемой и получаемой АБОНЕНТОМ посредством УПД, за исключением собственной информации ОПЕРАТОРА. АБОНЕНТ самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

5.4. ОПЕРАТОР не отвечает за нарушения или неправомерные действия, допущенные АБОНЕНТОМ. АБОНЕНТ, используя услуги ОПЕРАТОРА, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его атрибутами доступа) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

5.5. ОПЕРАТОР не несет ответственности и не отвечает за ущерб, понесенный АБОНЕНТОМ в результате использования или невозможности использования полученной из сети ИНТЕРНЕТ информации.

5.6. ОПЕРАТОР освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что подобное возникло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине АБОНЕНТА.

5.7. По взаимному согласию ОПЕРАТОРА и АБОНЕНТА определяется зона разграничения ответственности за организацию услуг передачи данных и телематических служб.

5.8. Границей ответственности СТОРОН является точка сопряжения сетей АБОНЕНТА и ОПЕРАТОРА.

5.9. Каждая из СТОРОН несет ответственность за предоставленное и приобретенное за собственный счет телекоммуникационное оборудование, его соответствие требованиям, предъявляемым к оборудованию, применяемому на сетях передачи данных и телематических служб, а также за своевременность его установки, исправности и работоспособности предоставляемого оборудования.

5.10. Ответственность ОПЕРАТОРА вследствие существенного нарушения действия сети, включая временное снижение качества связи и (или) отказ оборудования сети, наступает при наличии вины ОПЕРАТОРА и не может превышать сумму равную стоимости оказанных АБОНЕНТУ в последнем отчетном периоде Услуг пропорционально времени фактического не предоставления Услуг. Факт не возможности получения Услуг АБОНЕНТОМ, должен быть подтвержден документально.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений компетентных государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем ДОГОВОРЕ виды деятельности, препятствующие осуществлению СТОРОНАМИ своих функций по ДОГОВОРУ, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления СТОРОН, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств.

6.2. СТОРОНА, для которой создались вышеуказанные обстоятельства, обязана в течение 10 календарных дней с момента их наступления известить об этом другую СТОРОНУ.

6.3. После прекращения обстоятельств форс-мажора каждая СТОРОНА незамедлительно должна поставить об этом в известность другую СТОРОНУ в письменной форме.

6.4. СТОРОНА, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от другой СТОРОНЫ, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. По возможности все споры и разногласия между СТОРОНАМИ будут решаться путем переговоров, а в случае не достижения согласия в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг, АБОНЕНТ до обращения в суд предъявляет ОПЕРАТОРУ связи претензию.

7.3. Претензии предъявляются в сроки, обозначенные Федеральным законом «О связи».

7.4. Претензия должна содержать имя (наименование) АБОНЕНТА, а также его адрес для направления ответа. Без указания этих сведений ОПЕРАТОР вправе отказаться от принятия претензии к рассмотрению.

7.5. Претензия предъявляется в письменном виде. ОПЕРАТОР обязан принимать и регистрировать полученные от АБОНЕНТА претензии с постановкой отметок об их получении на копии претензии.

7.6. К претензии должна прилагаться копия ДОГОВОРА или иного удостоверяющего факт заключения ДОГОВОРА документа (например, квитанция об оплате) и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по ДОГОВОРУ. В случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба в претензии АБОНЕНТ обязан указать на конкретные нарушения и время, когда таковые были допущены.

7.7. Претензия должна быть рассмотрена в сроки, указанные в Федеральном законе «О связи». О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.

7.8. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки АБОНЕНТ имеет право предъявить иск в суд.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. ДОГОВОР вступает в силу с момента его заключения и действует до конца текущего календарного года. Если за месяц до истечения срока Договора ни одна из СТОРОН не заявит другой о его расторжении, его действие пролонгируется на каждый последующий год.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут или изменен в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

9.1. Изменения перечня или объема услуг не являются основанием для перезаключения Договора и оформляются отдельным соглашением к Договору с заполнением новой и/или дополнительной регистрационной карты.

9.2. Все соединения АБОНЕНТА с УПД инициируются АБОНЕНТОМ.

9.3. Сообщение в адрес АБОНЕНТА или от АБОНЕНТА считается переданным в момент помещения его во входную или выходную очередь почтового сервера УПД ОПЕРАТОРА.

9.4. Ни одна из сторон не имеет права передавать свои полномочия по настоящему Договору третьим лицам.

9.5. В случае перезаключения АБОНЕНТОМ настоящего Договора в связи с изменением его типовой формы, плата за предоставление доступа к УПД не взимается, а денежные средства, уплаченные АБОНЕНТОМ, записываются на лицевой счет АБОНЕНТА по новому договору.

9.6. Изменение Прейскуранта цен на услуги УПД, или дополнение его новыми услугами не является основанием к перезаключению Договора.

9.7. Вся информация (документы) публикуются на WWW-сервере ОПЕРАТОРА <http://www.enisey.net>.

9.8. С момента подписания настоящего Договора утрачивает силу все предыдущие соглашения СТОРОН, касающиеся предмета данного Договора.

9.9. Настоящий Договор подписан в 2-х экземплярах, которые имеют равную юридическую силу.

9.10. Настоящий Договор может быть расторгнут или изменен в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **10. РЕКВИЗИТЫ И АДРЕСА СТОРОН**

## **11. ПОДПИСИ СТОРОН**